



# A bizalom hasznáról és káráról

Dr. habil. Lazányi Kornélia

Óbudai Egyetem

Keleti Károly Gazdasági Kar



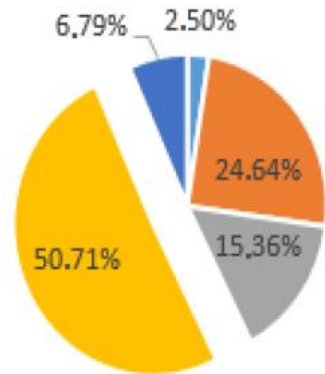
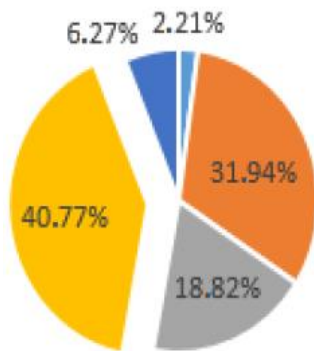
# A bizalom hatása társadalmi szinten

- A bizalom hiány társadalmi szintű probléma, amelynek egyéni társadalmi és gazdasági hatásai vannak
- A bizalomnak két alapvető formája van (thin & thick trust) amelyek egymással nem egyenértékűek – a thin trust prevalenciája folyamatosan nő
- A bizalom olyan reláció, amelyet politikai döntéshozók tudatosan is kezelnek, de a gazdasági vonatkozások még nem elég hangsúlyosak

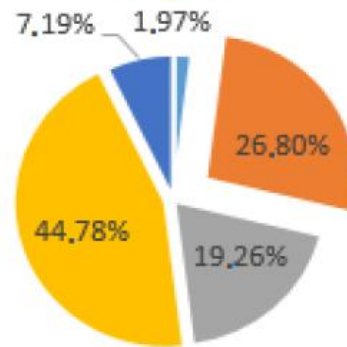
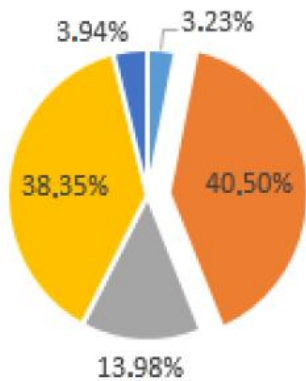




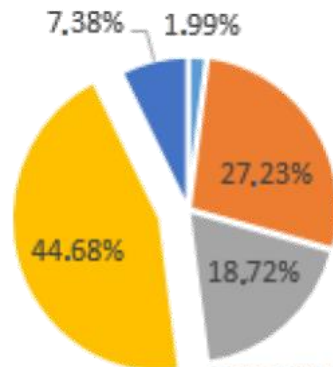
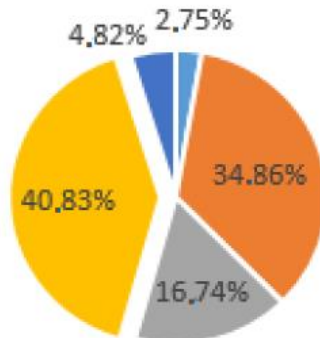
# Kockázatvállalási hajlandóság és bizalom



Férfiak és nők



35 alattiak és  
fölöttiek



Felsőfokú és  
középfokú  
végzettséggel  
rendelkezők





# Readiness

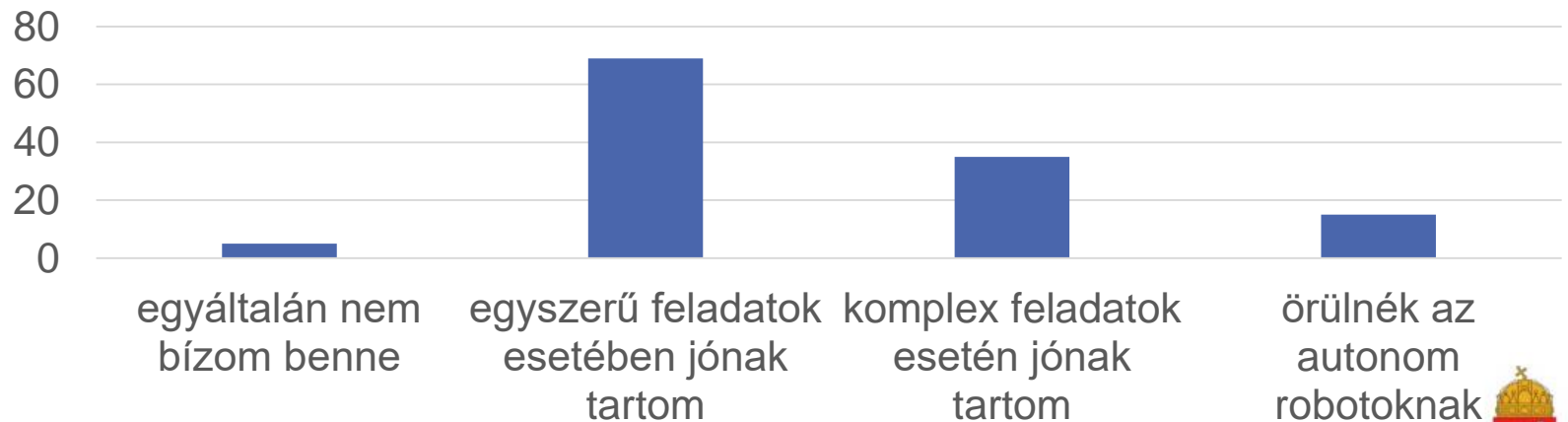
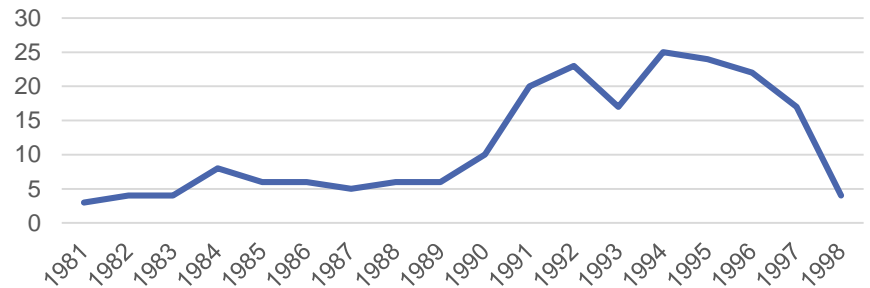
- Egy ismeretlen (megismerhetetlen rendszerrel való együttműködés) mindig kockázatos
- Akkor vagyunk hajlandók egy másik entitással interakcióba bocsátkozni, ha feltételezzük, hogy annak ránk gyakorolt hatása pozitív, vagy legalábbis nem negatív
- A bizalom a kontroll helyettesítője
- Az automatizált eszközök/rendszerek kipróbálásának feltétele a diszpozíciós bizalom
- Az együttműködés azonban már a történeti (tapasztalatokon alapuló) bizalom függvénye





# Autonóm rendszerekbe vetett bizalom – még a fiatalok sem bíznak?

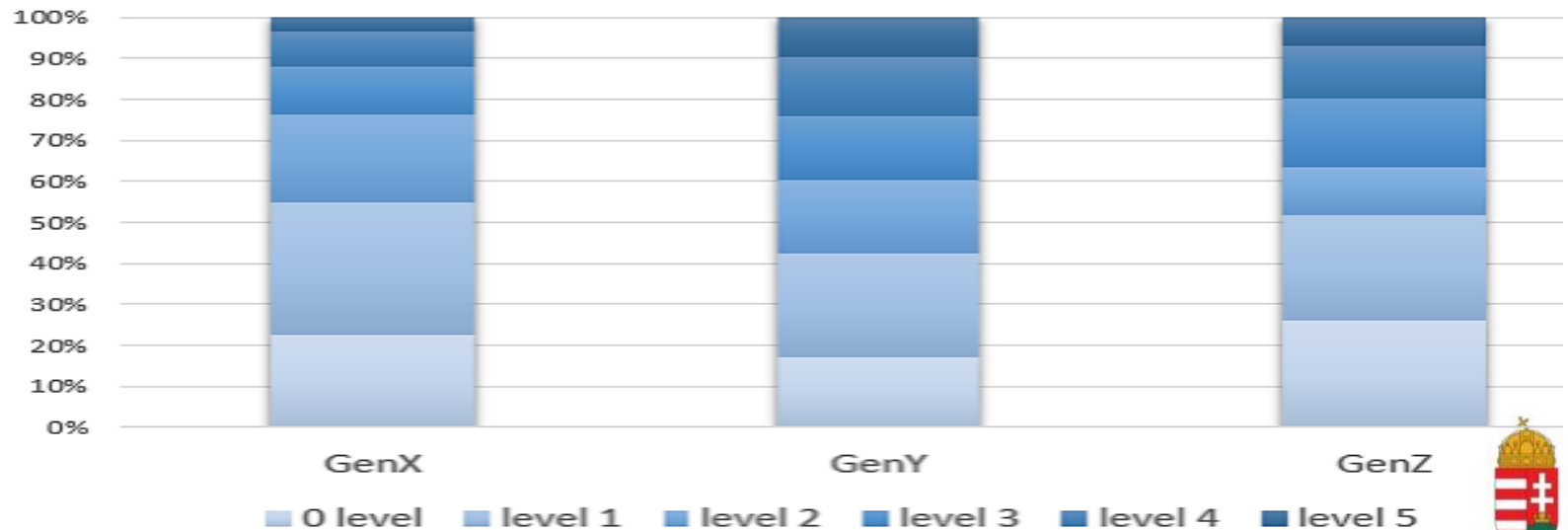
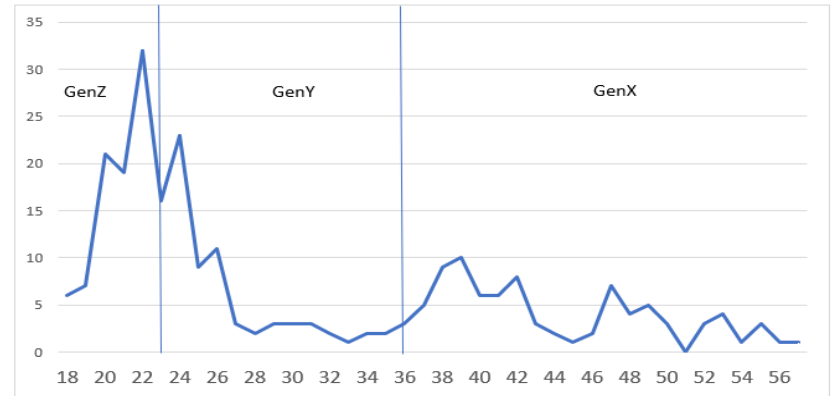
- 210 fiatal válaszadó
- 97 férfi, 113 nő
- Átlagéletkor 24,454





# Az Y generáció jobban bírja a változást?

- 252 válaszadó
- X,Y,Z generáció
- Felsőfokú végzettséggel rendelkező budapestiek





# Bizalom a munkahelyeken

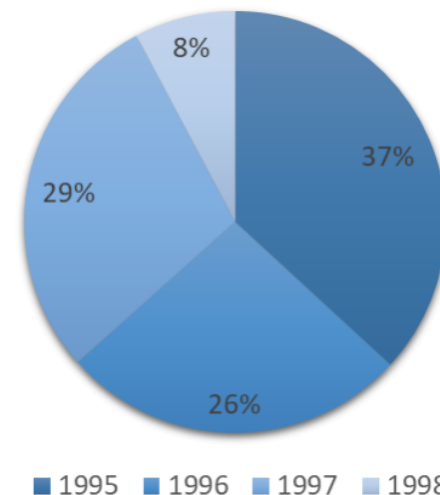
- A munkahelyeken jelenleg akár 4 generáció is együtt dolgozhat, ami önmagában is kommunikációs és bizalmi kérdéseket vet fel.
- Az Y és még inkább a Z generáció alapvetően bizalmatlan.
- A munkahelyi viszonyok már nem olyan relevánsak számukra, mint a korábbi generációk számára.
- Új típusú vezetési, munkaszervezési megoldásokra van szükség.



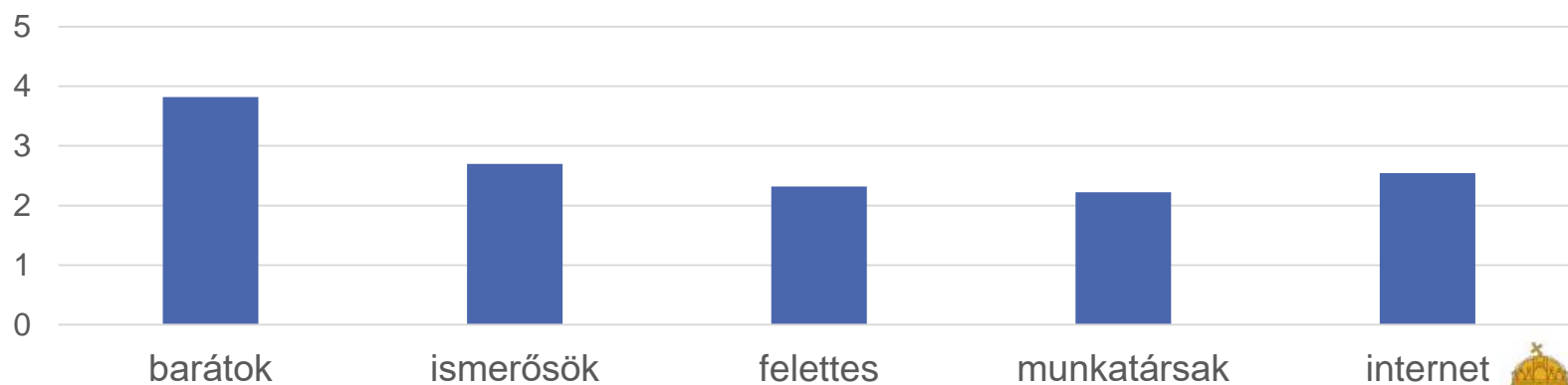


# Munkahelyi kérdések

- 399 fiatal felnőtt kitöltő
- 180 férfi, 219 nő
- Átlagéletkor: 21,92



Kitől kérünk tanácsot munkahelyi kérdésekben?

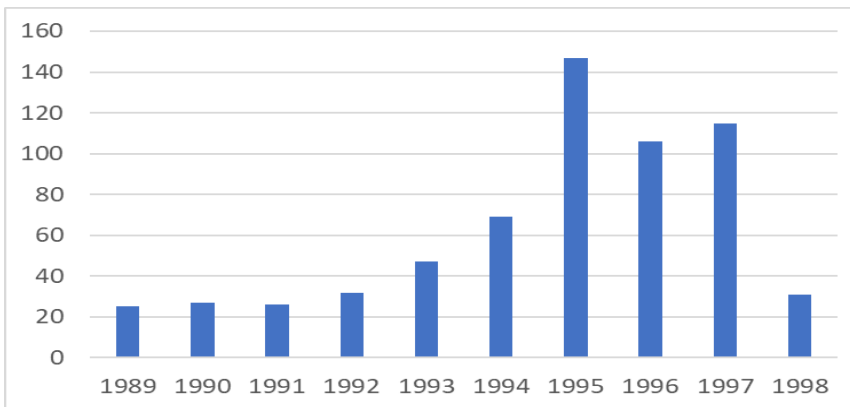






# Munkahelyi relációk

- 600 fiatal válaszadó
- 302 férfi, 298 nő
- Átlagéletkor 22, 115
- Minimum 6 hónap munkatapasztalat



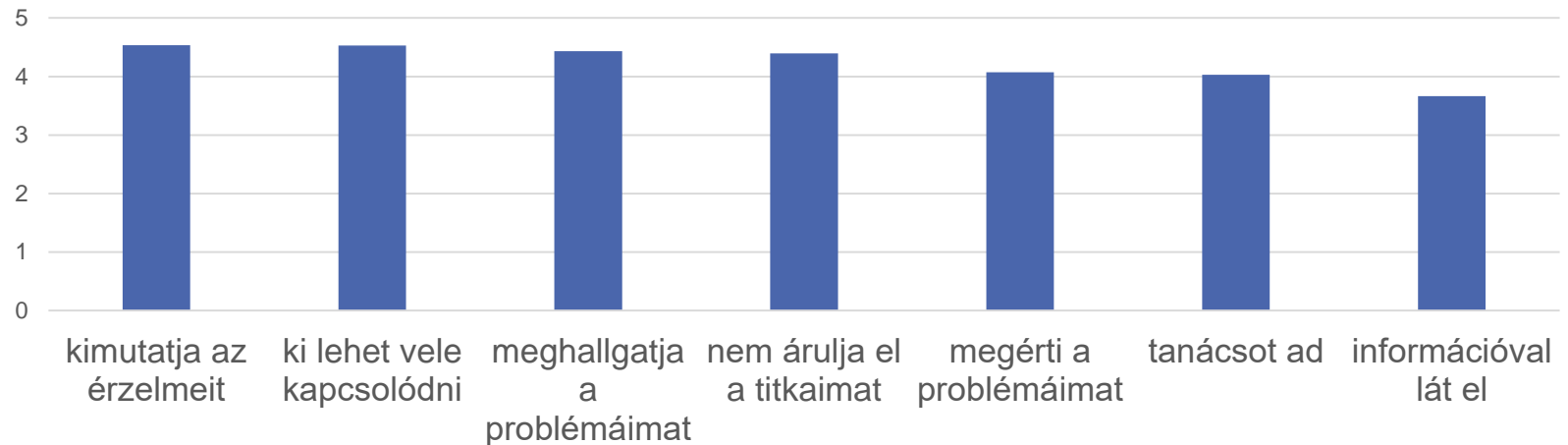
Mennyire valószínű, hogy követi felettese utasításait?





# Munkahelyi relációk 2

Mennyire fontosak az alábbiak ahhoz, hogy valakiben megbízzon?



Mennyire tudna munkatársként elfogadni ...?





Köszönöm a figyelmet!